



Personvernerklæring  
OnlinePOS A/S  
OnlinePOS EVENT ApS

## Introduksjon

Når du besøker vår nettside blir det innsamlet opplysninger om deg, som brukes til å tilpasse og forbedre vårt innhold og markedsføring. Hvis du ikke ønsker å få innsamlet opplysningene dine bør du slette dine cookies (se veiledning:

<http://mincookies.org/cookiehandtering>) og unnlate videre bruk av nettsiden.

Nedenfor har vi utdypet, hvilke informasjonen som innsamles, deres formål og hvilke tredjeparter som har adgang til dem.

## Cookies

Nettsiden anvender «cookies», som er en tekstfil som nettsiden kan sende og lagre på din datamaskin, mobil el. Med det formål å gjenkjenne den, huske innstillinger, utføre statistikk og målrettet markedsføring. Cookies kan ikke inneholde skadelig kode som f.eks. virus.

Vi bruker muligvis kortvarige cookies (session cookies), som kun gjelder til brukeren lukker nettleservinduet, og/eller permanente cookies (persistent cookies) som forblir på brukerens datamaskin til de slettes manuelt. De fleste nettlesere kan enten advare deg om bruk av cookies eller avvise cookies.

Hvis du ikke ønsker vi skal sende cookies til datamaskinen din, kan du innstille din nettleser til å avvise cookies eller varsle deg, hvis en nettside forsøker å plassere en cookie på datamaskinen din

(se veiledning:

[www.mincookies.org/cookiehandtering](http://www.mincookies.org/cookiehandtering))

Hvis du sletter eller blokkerer cookies, kan det påvirke mulighet din for å bruke nettsiden.

Nettsiden inneholder cookies fra tredjeparter, som i varierende omfang kan omfatte:

- Google
- Herunder Google Adwords, Analytics mv.
- Facebook
- LinkedIn
- Youtube

## Personopplysninger

### Generelt

Personopplysninger er alle slags informasjonen, som i et eller annet omgang kan henføres til deg. Når du benytter vår nettside innsamler og behandler vi en rekke av disse informasjonen. Det skjer f.eks. ved alm. Tilgang av innhold, hvis du melder deg på vårt nyhetsbrev, «Liker» våre sider på sosiale medier eller innlegg på sosiale medier, fyller ut opplysninger i feltene «Bli kontaktet av oss», eller kontakter oss via telefon.

Du kan når som helst melde deg av OnlinePOS' oppdateringer og nyhetsbrev. Dette gjøres ved å melde deg av mails, og avmelde deg oppdateringer via sosiale medier. Noen av opplysningene vi ber deg om på nettsiden er obligatoriske og andre er frivillige. Hvis du ikke avgir de obligatoriske opplysningene til en spesifikk handling, kan du ikke delta i denne. Vi innsamler og behandler typisk følgende typer av opplysninger:

- Et unikt ID
- Tekniske opplysninger om din datamaskin, tablett eller mobiltelefon
- Dit IP-nummer
- Geografisk plassering, samt hvilke sider/knapper du klikker på (interesser)

Vi bruker disse miljømessige variabler til å spore og gjøre din bruk av nettsiden og dens tjenester lettere.

OnlinePOS bruker også miljømessige variabler til å måle trafikkmønstre på nettsiden. Det er mulig, vi til tider sammenligner disse opplysninger med dine personlige opplysninger for å bedre kunne forstå de behov, som de besøkende på nettsiden har.

I det omfang du selv gir eksplisitt samtykke til dette, og selv inntaster informasjonene behandles dessuten:

Navn, telefonnummer, epost og firmanavn. Dessuten kan du overføres til OnlinePOS Backoffice via nettsiden, hvor du vil bli bedt om å inntaste kundenummer, brukernavn og password. Hvordan data behandles og oppbevares i Backoffice henvises til Databehandleravtalen. Når du logger inn med «admin» finnes denne under «support» i Backoffice.

### **Anvendelse av personopplysninger**

Personopplysninger innsamles og anvendes i forbindelse med:

- Gjennomførelse av søknadsprosedyrer
  - Innsendelse av søknad til ledige stillinger igjennom vår online søknadsfunksjon
- Uoppfordret innsendelse av søknader mottatt igjennom vår online søknadsfunksjon.
- Henvendelser mottatt igjennom vår online kontaktformular
  - Innsendelse og mottagelse av henvendelser igjennom vår online kontaktformular

- Besvarelse av henvendelser mottatt igjennom vår online kontaktformular
  - Markedsføring og nyhetsbrev
  - Fremsendelse av nyhetsbrev

### **Cookie- og sporingsteknologier**

Nettsiden innsamler automatisk opplysninger, når du surfer, så som internettserviceutbyder, nettlesertype og -versjon, operativsystem og enhetstype, gjennomsnittlig tid på våre nettside(r), sette sider, hvilke opplysninger som har blitt vist, IP-adressen, som er en adresse som gjør det mulig for dataen din å gå på internettet, og andre relevante opplysning. Disse opplysningene omtales noen ganger som webanalysedata

Vi kombinerer muligvis automatisk innsamlede logonopplysninger med andre opplysninger, som vi innsamler om deg.

Dette gjør vi for å forbedre våre tjenester, målrette vår markedsføring igjennom analyser, og sikre at nettsiden fungerer korrekt.

### **Links til tredjepartsnettsider**

Våre nettsider inneholder links til andre nettsider, hvor databeskyttelsespolitikken kan være forskjellig fra OnlinePOS'. Hvis du innsender personlige opplysninger til et av disse nettsidene, administreres dine opplysninger i henhold til deres databeskyttelsespolitikker. Vi oppfordrer deg til å lese igjennom databeskyttelsespolitikken omhyggelig for alle nettsidene du besøker.



”

Våre nettsider kan inneholde sosiale mediefunksjoner, så som Facebooks «Liker»-knapp og widgets, så som «Del dette»-knapp.

“

## **Widgets til sosiale medier**

Våre nettsider kan inneholde sosiale mediefunksjoner, så som Facebooks «Liker»-knapp og widgets, så som «Del dette»-knapp eller interaktive miniprogrammer, som kjører på vår nettside. Disse funksjonene registrerer muligvis din IP-adresse, hvilken side du besøker på vår nettside og aktiverer muligvis en cookie, så funksjonen kan kjøre korrekt. Sosiale mediefunksjoner og widgets hostes enten av en tredjepart eller direkte på vår nettside. Dine interaksjoner med disse funksjonene administreres i henhold til det pågjeldende firmas databeskyttelsespolitikk.

## **Håndtering og oppbevaring af e-post**

Når en person inntaster sine kontaktopplysninger (navn, telefonnummer, virksomhet, epost) via en formular på nettsiden, så blir disse opplysningene gitt videre til tredjepart (Zendesk). Opplysningene blir her fortrolig håndtert av en medarbeider hos OnlinePOS. Opplysningene kan bli distribuert til en annen medarbeider hos OnlinePOS. Opplysningene vil alltid bli behandlet sikkert og forsvarlig. Opplysningene vil kun bli anvendt med det formål om å etablere kontakt til avsender med det formål om å løse en konkret problemstilling, håndtere en konkret forespørsel eller utføre en konkret oppgave.

Brukes opplysningene til opprettelse i vår kundekartotek, så vil en særskilt databehandleravtale tre i kraft. Denne kan finnes i vår interne system, OnlinePOS Backoffice, og vil til

hver en tid kunne hentes og printes fra OnlinePOS Backoffice.

Personopplysninger oppbevarer hos tredjepart: Office 365, Zendesk til saken er avsluttet hos oss. Da blir epostadressen eller opplysningen slettet.

## **Håndtering og oppbevaring av brukeropplysninger i CRM-system**

Kunders kontaktopplysninger registreres via hjemmesiden og oppbevares i nogle tilfælde i et CRM-system, Pipedrive. Opplysningene registreres og oppbevares udelukkende med det formål at sikre kontakten til afsender, og for at kunne utføre den fornødne og efterspurgte service overfor kunden.

## **Håndtering og oppbevaring av persondata på telefonhenvendelser og kontakt**

Ber du om å bli kontaktet av oss per telefon, eller kontakter du oss selv per telefon, så benytter vi ervervstelefon som kommunikasjonsløsning.

Firmafonen oppbevarer og håndterer personlige opplysninger på våre kunder. Vi henviser til Firmafonens privatlivs- og databeskyttelsespolitikk.

## **Håndtering og oppbevaring av jobbsøknader**

Når en person oppgir sine kontaktopplysninger (navn, telefonnummer, epost, søknad, CV) via en formular på nettsiden, så håndteres disse informasjonene igjennom tredjepart, Office 365. Søkeren mottar et autosvar som respons på søknaden. Søknaden blir oppbevart i Office 365 i opptil 3 måneder innen den blir slettet.

En lisens er alltid oppnådd for lagring av personlig informasjon utover 3 måneder.

Fysisk oppbevaring av jobbsøknader skjer kun ved forutgående aksept fra søkeren.

### **Fotos**

Bilder av våre kunder og inventar brukes ikke uten forutgående aksept, med mindre det er tale om såkalte situasjonsbilder.

### **Sikkerhet**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mot at opplysningene dine hendeligt eller ulovligt blir slettet, offentliggjort, solgt, fortapt, forringet eller kommer til uvedkommendes kjennskap, misbrukes, brukes til markedsføring eller behandles i strid mot lovgivningen.

### **Formål**

Opplysningene brukes til å identifisere deg i forbindelse med interesse for OnlinePOS, og til å målrette innhold til deg som bruker på siden. Herutover anvender vi opplysningene til å optimere vår service og informasjon til deg som bruker.

### **Periode for oppbevaring**

Opplysningene oppbevares i det tidsrom det er tillatt i henhold til lovgivningen, og vi slettet dem når de ikke lenger er nødvendige. Perioden avhenger av karakteren av opplysningen og bakgrunnen for oppbevaring. Det er derfor ikke mulig å angi en generell tidsramme for, når informasjon slettes.

### **Videregivelse af opplysninger**

Informasjon om bruken din av nettsiden gis videre til tredjeparter i det omfang disse opplysninger er kjent. Du kan se hvilke tredjeparter, det er snakk om, i avsnittet om «Cookies». Vi benytter i tillegg en rekke tredjeparter til oppbevaring og behandling av data.

Disse behandler utelukkende opplysninger på våre vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse av personopplysninger som navn og epost mv. vil kun skje hvis gir samtykke til dette. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i land som kan gi dine opplysninger en tilstrekkelig beskyttelse.

### **Endring i fortrolighetspolitikken**

OnlinePOS forbeholder seg retten til å utføre rettelser i databeskyttelsespolitikken etter eget skjønn, og opplyser om dette via epost eller på nettsiden, når det utføres endringer i databeskyttelsespolitikken, før disse endringer trer i kraft.

### **Innsikt, spørsmål og klager**

Du har rett til å få opplyst, hvilke personopplysninger, vi behandler om deg.

Du kan dessuten til enhver tid gjøre innsigelse mot at opplysninger brukes. Du kan også tilbakekalle ditt samtykke til at det blir behandlet opplysninger om deg. Hvis de opplysningene som behandles om deg er feil, har du rett til at de blir rettet eller slettet. Hvis du dessuten har spørsmål om databeskyttelsespolitikken hos OnlinePOS kan henvendelse skje til **info@onlinepos.dk**.



Utgitt  
Nettsiden eies og publiseres av  
OnlinePOS:

OnlinePOS A/S  
OnlinePOS Event ApS  
Alsikevej 31  
8920 Randers NV  
Info@onlinepos.dk  
Tlf. 70702636